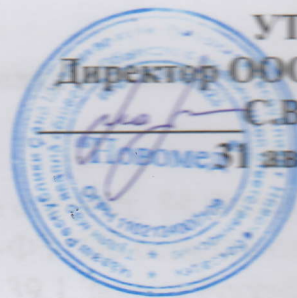


Положение
о правилах предоставления платных медицинских
услуг ООО «Новомед»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Новомед»

С.В.Таразанова

31 августа 2023 г.

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями
закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах
защиты граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 «Платные
услуги в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.02.1992 г. №101
«Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг,
исполняемых в учреждениях здравоохранения Российской Федерации и
организациях, осуществляющих медицинскую деятельность в Российской
Федерации» от 09.10.2017 г. №1017-ПП.

ПОЛОЖЕНИЕ

Правилах предоставления платных медицинских услуг ООО «НОВОМЕД»

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
 - "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
 - "потребитель" - физическое лицо, intending получить платные медицинские услуги либо получить платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
 - "заказчик" - физическое или юридическое лицо, intending заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказавшее или приобретшее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - Потребитель, получивший платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
 - "исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающий платные медицинские услуги в соответствии с договором;
 - Понятие «лицо, отвечающее за качество оказания платных медицинских услуг» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с определением «Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
 - Под понятием «Первичный прием» понимается первое обращение к конкретному врачу в рамках договора между пациентом и ООО «Новомед»;
 - Под «повторным приемом» понимается повторное обращение пациента к одному и тому же врачу в течение 2 месяцев с момента первичного обращения.

Положение

о правилах предоставлении платных медицинских услуг

ООО «Новомед»

Настоящее **Положение** разработано в соответствии с п. 7 ст. 84 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьей 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006».

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «Новомед» гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- "**платные медицинские услуги**" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- "**потребитель**" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

- "**заказчик**" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "**исполнитель**" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающий платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «**потребитель**» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «**медицинская организация**» употребляются в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Под понятием «**Первичный прием**» понимается первичное обращение к конкретному врачу в рамках договора между пациентом и ООО «Новомед».

Под «**повторным приемом**» понимается повторное обращение пациента к одному и тому же врачу в течение 2 месяцев с момента первичного обращения.

3. Медицинское учреждение ООО «Новомед» является частным лечебным учреждением по оказанию населению первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

Основной целью его является более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной помощи, в том числе и на дому, с предоставлением пациенту права свободного выбора врача.

4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (и услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителей (заказчика) на сайте ООО «Новомед» и на информационном стенде медицинской организации.

II. Принципы деятельности учреждения

1. ООО «Новомед» руководствуется в своей работе действующим законодательством, Правилами оказания платных медицинских услуг населению и другими документами, регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг населению, настоящим Положением.

2. Медицинские услуги населению предоставляются при соблюдении следующих условий:

- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- обеспечение граждан достоверной информацией, включающей сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечня оказываемых услуг, прейскуранте цен, условиях предоставления услуг, квалификации и наличия сертификатов специалистов (аккредитации специалистов);
- применение при расчетах с населением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке.

3. Цены на медицинские услуги устанавливаются директором учреждения.

III. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. ООО «Новомед» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- при самостоятельном обращении гражданина за получением медицинских услуг, за исключением медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

- при предоставлении услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- при заключении договора со страховыми организациями (ДМС).

3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Цены (тарифы) на предоставляемые медицинские услуги ООО «Новомед» определяет самостоятельно.

5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется:

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- на основании клинических рекомендаций (при их наличии);
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (при их наличии).

6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

IV. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах ООО «Новомед»

1. На сайте **novomed.info**, на информационном стенде медицинского центра размещена информация, которая доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени:

- а) фирменное название медицинского центра;
- б) адрес места нахождения медицинского центра, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинского центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, которые оказывают платные медицинские услуги, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

з) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.

2. По требованию потребителя и (или) заказчика администрация центра предоставляет для ознакомления:

- копию учредительного документа ООО «Новомед»;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг в соответствии с лицензией.

V. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Данная информация включается в договор.

3. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе: фирменное наименование медицинского центра, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о центре в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата регистрации, перечень медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); наименование, адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. Если заказчик – юридическое лицо, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора; и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. По требованию потребителя (заказчика) при заключении договора должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (профессиональное образование, квалификация);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя.

5. По требованию потребителя на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

6. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя или заказчика. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Дополнительный договор оформляется только с согласия потребителя.

7. Оказание дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний осуществляется без взимания платы.

8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

9. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (чек, квитанция и др.).

10. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

11. В случае отсутствия в преискуранте ООО «Новомед» медицинской услуги, необходимой для пациента, пациенту выдается направление в другое медицинское учреждение, где оказывается данный вид услуги.

В случае необходимости оказания пациенту неотложной медицинской помощи, пациент транспортируется в медицинское учреждение каретой скорой помощи.

12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

13. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

14. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

15. После исполнения договора Потребителю (законному представителю), по его требованию, Исполнителем выдаются заключение осмотра, консультации, результаты обследований, отражающих состояние его здоровья. и т.д.

16. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. ООО «Новомед» предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с профессиональными, юридическими и морально-этическими нормами согласно условиям договора.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. ООО «Новомед» предоставляет потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к их применению.

4. При оказании платных медицинских услуг сотрудники ООО «Новомед» обязаны соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядок и сроки их предоставления.

VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Новомед» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПОЛОЖЕНИЕ
Правил предоставления платных медицинских услуг
ООО «НОВОМЕД»